

CV | ANNEKE VAN DER GALIËN

INTERIM SENIOR COMMUNICATIEADVISEUR

- Communicatieprofessional met ruim 20 jaar ervaring
- Specialist in interne en verandercommunicatie
- Sterk in communicatiestrategie, -advies én uitvoering
- Voor profit-, non-profit en overheidsorganisaties
- Sympathiek, ondernemend en met vlotte pen
- Wat ik belangrijk vind: teamwork, mensen écht betrekken en glasheldere, eerlijke communicatie

EXPERTISE

In- en externe (corporate) communicatie en communicatie bij veranderingen, zoals een nieuwe strategie, reorganisatie, fusie of overname, bedrijfsverkoop, nieuwe manier van werken, nieuwe systemen of ander leiderschap.

SECTOREN

Wetenschap, universitair ziekenhuis, vastgoed/woningbouw, transport & logistiek, sierteelt, banken, verzekeraars, elektronica, pensioenen, uitgeverijen, juridische & fiscale sector.

WERKERVARING

Okt 2023 – Sep 2024: Senior interne communicatieadviseur

Koninklijke Nederlandse Academie van Wetenschappen (KNAW)

- Kwartiermaker interne communicatie en adviseur voor het verbetertraject van de besturing en bedrijfsvoering van de KNAW.
- Ontwikkeling communicatieaanpak en -middelen voor de lancering van het traject, inclusief naam en beeldtaal, samen met projectleider en directie.
- Organisatie bijeenkomsten en workshops, schrijven nieuwsberichten en interviews, maken toolkits, video's enz.
- Proactief inspelen op signalen uit de organisatie en hierop gericht communicatieacties ondernemen.

Nov 2022 – Dec 2023: Senior interne communicatieadviseur

UMC Utrecht

- Communicatieadviseur rond de modernisering en reorganisatie van P&O.
- Maken communicatieplan en organisatie rondetafelgesprekken en klankbordgroep voor feedback, monitoring en bijsturing.
- Organisatie diverse personeelsbijeenkomsten/world cafés/focusgroepen, maken presentaties, voorbereiden sprekers, ontwikkelen Q&A's, toolkits en webpagina's.
- Ontwikkelen van het nieuwe koersverhaal incl. beeldtaal.
- Afstemmen met overkoepelende strategie en corporate communicatie UMC.

Sep 2021 – Okt 2022: Senior corporate communicatieadviseur

PostNL

- Communicatieadviseur directie voor HR, M&A, ESG en Customer Excellence.
- Begeleiding verkoop PostNL Cargo Leiderdorp, incl. maken eerste nieuwsbericht.

Sep 2019 – jul 2021: Senior adviseur ledencommunicatie

Royal FloraHolland

- Communicatieadviseur van directie en Ledenraad tijdens corona.
- Basis gelegd voor een verbeterde coöperatieve communicatie met leden van de coöperatie (kwekers) onder het motto 'Connect to Grow'.

Over Anneke

Ik ben Anneke van der Galiën. Een Friezin die in de Randstad is beland. En daar ben ik heel blij mee. Ik hou van de dynamiek en afwisseling. En ik hou van het communicatievak. Sinds 2005 werk ik als zelfstandig communicatieadviseur. Daarvoor was ik o.a. adviseur bij Hill & Knowlton. Ik werk het liefst voor organisaties die in beweging zijn. Samen een communicatieaanpak maken die verandering mogelijk maakt. Dat is waar ik voor ga.

Persoonlijke gegevens

Anneke van der Galiën



Coltermanstraat 8
2013 BB Haarlem
Nederland



anneke@vandergalien.com



+31 6 543 518 74



5 april 1971

Getrouwd, 2 kinderen: Jelmer (17) en Famke (16)



Klanten

Amvest
 ABN AMRO
 Fedex
 Freelance Today
 Fugro
 ING
 Koninklijke Nederlandse
 Akademie van Wetenschappen
 Nationale-Nederlanden
 Pensioenfonds Horeca & Catering
 Philips
 PostNL
 Royal Bank of Scotland
 Royal FloraHolland
 TNT Express
 UMC Utrecht
 Wolters Kluwer
 Ymere
 Ztorm



Talen

NEDERLANDS



ENGELS



SPAANS



FRIES



Feb 2018 – jul 2019: Corporate communicatiemanager

Amvest (Investment manager én ontwikkelaar van woningen en woongebieden)

- Ontwikkeling nieuwe corporate positionering en huisstijl.
- Communicatie voor diverse woongebiedsontwikkelingen en zorgcomplexen.

Jun 2017 – dec 2017: Strategic communication programme manager

ABN AMRO Group

- Communicatieadviseur voor het cultuur- en leiderschapsveranderprogramma en rondom de cao-onderhandelingen.

Aug 2016 – jun 2017: Communicatiemanager Avalon-programma

Fugro

- Communicatieadviseur veranderprogramma Avalon: introductie nieuwe processen en systemen voor stafafdelingen wereldwijd.

Nov 2015 – aug 2016: Director corporate internal communications

TNT Express / FedEx

- Eindverantwoordelijk voor interne (verander)communicatie voor, tijdens en direct na de overname van TNT door FedEx.

Mrt 2013 – nov 2015: Verander- & communicatiemanager

ING Group

- Communicatieadviseur voor de wereldwijde transformatie en reorganisatie van de zakenbank (CB TOM).

Jan – feb 2013: Marketing- en communicatiemanager

Royal Bank of Scotland

- Projectmanagement van 2 korte communicatieprojecten.

Jun – dec 2012: Senior interne communicatiemanager

ING Wholesale Banking

- Drie reorganisaties begeleid: afvloeiing van de Europese Leasebedrijven, verkoop van Securities Services en reorganisatie Transaction Services.

Jan – mei 2012: Internationale interne communicatiemanager HR

Philips International

- Communicatie rond de reorganisatie van de HR-organisatie van Philips.

Jan 2010 – dec 2011: Internationale communicatiemanager

ING Real Estate

- Communicatieadviseur bij de verkoop, afbouw en integratie van het vastgoedbedrijf van ING.

Apr – aug 2011 en nov. 2010 – feb. 2011: Senior communicatieadviseur

Nationale-Nederlanden

- Issuemanagement en managementcommunicatie voor de zakelijke divisie NN.

Dec 2008 – jan 2010: Communicatieadviseur

Ymere

- Communicatieadviseur voor de fusie van Ymere en Woonmaatschappij.

Mei 2007 – jul 2008: Communicatiemanager Europa

Wolters Kluwer LTRE (Legal, Tax & Regulatory Europe)

- Ontwikkeling nieuwe positionering en aanpak voor Wolters Kluwer in Europa.

Apr 2006 – jan 2007: Internationale interne communicatieadviseur

ABN AMRO Group

- Ontwikkeling wereldwijde interne communicatiecampagne over het rapporteren van incidenten en het melden van misstanden.



Sterke punten

- In staat om snel complexe kwesties te begrijpen
- Goed gevoel voor politiek-bestuurlijke belangen
- Verbinder van mensen, teams en belangen
- Werkt gestructureerd en houdt het overzicht
- Opbouwende en praktische aanpak
- Vlotte pen



Persoonlijke kenmerken

- Sympathiek en enthousiast
- Ondernemend
- Integer
- Nuchter en pragmatisch
- Blijft kalm onder tijdsdruk of tijdens crisis

Nov 2004 – mrt 2006: Teammanager communicatie

Pensioenfonds Horeca & Catering

- Communicatie rondom het insourcen van de pensioenadministratie en de invoering van een nieuwe pensioenwet.

Jun 2002 – okt 2004: Communicatiemanager

Baker & McKenzie

- Communicatie- en business development afdeling in Nederland opgezet.

Okt 1998 – mei 2002: Communicatieadviseur

Hill and Knowlton

- Adviseren van (internationale) opdrachtgevers op het gebied van corporate, crisis- en marketingcommunicatie.

Apr 1998 – sept 1998: Marketing & public relations manager

CANADA 3000 Airlines Limited

- Reclame- en PR-activiteiten voor de Nederlandse en Duitse markt.

Sept 1996 – mrt 1998: Manager public relations & pers

Israëliisch Nationaal Bureau voor Toerisme

- Public Relations- en persactiviteiten in de Benelux.

OPLEIDING

2022: Prosci Change Management Certification Program

The People Side of Change – Gecertificeerd ADKAR / PCT-model

2019: Leading Transformations: Manage Change

Macquarie University

2018: Agile Academy Prowareness

Professional Scrum Master voor Business - Gecertificeerd

2007 – 2012: RSM Erasmus Universiteit Rotterdam

Deeltijd Executive International Master of Corporate Communications

1993 – 1996 - Rijksuniversiteit Groningen

Communicatiewetenschap en Spaans

- Cum laude geslaagd. Stage: Kontakt der Kontinenten Soesterberg

Feb – jul 1993: University of Teesside, Middlesbrough, Verenigd Koninkrijk

MBS Business Communications

1989 – 1993: Hanzehogeschool Groningen

Facility Management. Hoofdvak: Communicatiemanagement

- Met lof geslaagd. Stages: PGEM (nu: Nuon) in Arnhem en Sunset Beach Hotel op Bonaire

1983 – 1989: Drachtster Lyceum – Drachten

VWO: Atheneum – A